

いきいき

今号のテーマは

「喜びを届ける」



1位に輝いた「はっぴいはうす参番館」のお客様 & 「ここへおいでよ」の子ども達



会場：おとなの学校本校 & メディカルケアセンターファイン
日時：8月8日(土) 10:00~14:30



2位は「メディカルケアセンターファイン」のお客様



同列2位「おとなの学校本校通所」の生徒さん達

プログラム

- 午前の部 / お祭りコンテスト (お客様のパフォーマンス)
- 午後の部 / くじ引き・ボーリング等の出店・ボランティアステージ他

閉会式
「ぎんなん保育園太鼓部」& PSG有志のエイサー



ボランティアステージ・熊本大学医学部アンサンブル部 & 熱気あふれるフラダンスグループ



参加無料

11月は文化祭を予定

本校 & ファインでお客様の作品展示・健康食試食・成果発表会・ダンスステージなど。お客様・ご家族・地域の皆様、揃ってご参加ください。

ここから、さらに次の新しい企画も生まれました。今度はもっと「ご家族様に喜んで頂けるものを」と考えています。介護は人生の最後に家族の絆を再認識する素晴らしいチャンス。辛いことも多いけれど、それが実りになるようサポートし、PSGらしい企画をお届けします。

私はこの一年、「おとなの学校メソッド」の開発にかなりのパワーを使いました。その後、新しい「ライブレコード(人生の記録)」を企画し、それに沿ってスタッフがDVDを作成するようになりました。お客様を中心にした記録をDVDにまとめる「ライブレコード」の顧客満足度はとても高く、これを披露するたびに涙と感動が渦巻きます。

ピュア・サポートグループ
代表 大浦 敬子

ご家族様に
喜んで頂くために



校外活動

「そば打ち体験ツアーin久木野」

【おとなの学校本校】 通所



▲こんなに上手にできました!

おいしいわ!



▲包丁使いが上手です

6 月23日、「おとなの学校本校」通所の生徒さん15名が阿蘇の久木野そば道場で「そば打ち」に挑戦されました。そばを捏ねる際は持てる力を活用し、切る時には集中力を発揮。茹であがったそばを試食する皆様は、美味しさと達成感に笑みがこぼれました。本校では季節ごとに校外活動を企画し、機能の維持・向上につながるリハビリを実施。この日、バス車内では「今日は緑がきれい」「遠足のようなだ」など、生徒さん同士の会話も弾んでいました。

(報告：本校通所 緒方唯)

生徒さんの元気な姿が観客を魅了!

【おとなの学校本校】 太鼓部



お祭りムードを盛り上げる熱い演奏! ▶

7 月25日に行われた清正公まつり前夜祭(熊本城・加藤神社)に、「おとなの学校本校・八角堂校」太鼓部の皆さん4名が参加。ぎんなん保育園、ぎんなん太鼓、PSGスタッフで結成したグループ「リバー・マウンテン」の一員として、沖縄民謡のリズムに乗って軽快な演奏を披露しました。子ども達やスタッフとの息の合ったバチさばきに観客からは温かい拍手がまた、演奏終了後は司会者へのインタビューにも堂々と答えるなど、今年も大活躍の太鼓部でした。



▲充実感たっぷりの記念撮影



▲インタビューにも物おじしません

お知らせ

読まなくなった本をお譲りください

【おとなの学校本校】では、生徒さんや地域の皆様の集いの場として、本校内に「図書館」の開館を予定しております。皆様のご家庭で眠っている本がございましたら、ぜひ、お譲りください。なお、冊数が多い場合は、こちらから取りに伺います。



- 受付：随時(ご持参いただく場合は本校の受付まで。多い場合は取りに伺います)
- 本の内容：小説・随筆・写真集・童話・絵本・専門書など(コミックは除く)
- お問い合わせ：☎096-385-6262(おとなの学校本校 担当：金子 徹也)

善いサービス&取り組みを全てのお客様に

いいとこまねよう研究発表会

当 グループでは、各事業所がお客様サービスの向上や業務の改善に取り組んでいます。ある事業所が実施した「いいとこ」をまねた別の事業が、さらに顧客満足や業務改善の成果につなげた事例を発表する「いいとこまねよう研究発表会」を6月13日に県立大学で開催。8演題の発表を受け、大浦敬子代表は「善いところをまねることは、自分で職場や社会を善くするための一歩。全スタッフが善い点をまねる習慣を身に付けてほしい」と語りました。当日の表彰事例は右記の通りです。



発表内容に関して活発な質問

1位 「あなたの大切な記念日」～いくつになっても、嬉しいな～

発表者：【ホスピケアホーム ファイン】 桂田 道子
 内容：お客様の誕生日を特別な記念日にしたいと願うスタッフの意欲で、ご家族を含む当日の参加者への案内、会場づくりの工夫に加え、誕生者の個別アルバムを作成。
 結果：アルバムを「嬉しくて部屋に飾った」方が50%、「家族に渡した」方が33%と好評でした。他のお客様も「自分も同じことをして欲しい」が88%に達し、自分が主役になるドキドキ感が、お客様・ご家族の喜びの輪を広げることにつながった。今後も一歩踏み込んだ顧客満足を目指したい。

2位 「最期まで自分らしく」～評価法を取り入れて～

発表者：【メディカルケアセンター ファイン】
 リハビリテーション部 波多 登寿理
 内容：緩和ケア病棟のお客様へのリハビリ介入を通じて、身体機能面や精神心理面の維持・向上をはかり、ADLや意欲の向上につなげることを目指す。
 結果：実施後、お客様から「立位が安定した」、「外出・外泊時の指導により、安心して行うことができた」、「毎日のリハビリが楽しみ」などの感想が寄せられ、リハ介入が意欲の向上に影響をもたらしたことが実感できた。

3位 「一目で簡単★すっきり大作戦!」

発表者：【おとなの学校本校】一般棟 市原 里奈
 内容：お客様の汚染衣類の洗濯後、仕分け時に持ち主不明衣類があるため、改善策として洗濯前に無記名や名前が消えかけている衣類にネーム・タグを付けることを実施。ネーム位置は下着・上着・ズボンなど種類別に固定した。
 結果：実施前は1回平均5.5枚あった無記名衣類が0.4枚に激減。仕分け時間も1回平均/約32分から約18分に短縮。短縮できた時間はお客様との対話や他の業務に充てることができるようになった。

〈報告：パワーアッププロジェクト委員会 上土井 暁里〉

第9回 未来地域ケア研究会 in 富山

～未来へつなぐドキドキ地域ケア 旬の富山で語らんまいけ～

よ り善い未来の地域ケアを目指す研究発表会が富山県で開催され、会員であるPSGからも8名が参加。介護スタッフ3名が独自の取り組みを発表し、注目を集めました。また、各法人からも介護から手術まで幅広い分野の事例が発表され、活発な質疑応答が続きました。今回の研修で学んだことはPSGの介護の質の向上に反映します。来年は石川県で開催され、医療法人社団 和楽仁が事務局機能を担います。
 (報告：本校 中村紗和子)

- 場所：富山県
 (医療法人社団アルペン会・あしたねの森 アルペンリハビリレジ)
- 参加：PSGほか6つの医療法人から90名
- 日時：6月27日・28日/
 研究発表会と施設見学による研修
- 演題：17題
 (PSGより3演題発表)

グレートティーチャー・おとなの学校
 ～教えて先生、先生はお客様～



おとなの学校本校 | 中村紗和子

お客様からいただいた笑顔
 ～私達、今が新婚なんです～



【はっぴいはうす六番館】 廣瀬小百合

知って好きになればきっと楽しい
 ～ケアプランのはじめの一歩～



【はっぴいはうす参番館】 土田 昌宏



嚥下おでこ体操で飲み込む力を高めよう

加齢に伴って身体のさまざまな機能が徐々に低下します。皆さんは食事のときに「むせる」「喉につかえてうまく飲み込めない」などの経験はありませんか。これは「飲み込むのに必要な筋力の低下」によるものかもしれません。

筋力低下による嚥下障害が栄養不足につながり、さらに体力低下を招く場合もあります。食事前の「嚥下おでこ体操」を続けて筋力を高め、嚥下障害の予防・改善につなげましょう。

■ 嚥下おでこ体操の方法



A 手をおでこに置き、頭の後方へ力を入れる(写真①参照)。
 《手と頭の両方に力を入れるイメージ》
 頭が動かないように力を入れて、反復法で5回。
 《手と頭に力を入れ、1秒押しは緩める動作を5回》
 手と頭の両方に力を入れたまま5秒を1回。
 《手と頭の力を抜かずに5秒静止する》
 ※片手だけでは負荷が足りない(力が入らない)場合は、写真②のように両手で行ってください。



B Aと同様に、手をおでこに置く。
 《手と頭に力を入れ、アゴを首に近づけるイメージ》
 手に力を入れながら、頭を前方へ曲げる。反復法で5回。
 《アゴを首に1秒程近づけては緩める動作を5回》
 同上を持続法で5秒を1回
 《アゴを首に近づけたまま5秒静止する》
 首に疾患をお持ちの方は①と②のみ行ってください。

即時効果

- 最大筋力を引き出すことによる筋への促し(筋肉のウォーミングアップ)
 《今からここを使いますよという筋肉へのシグナル》
- 飲み込みやすくなる

継続効果

- 筋肉を動かしやすいようになる(1~2ヶ月)
- 筋肉がつき、のどの動きや嚥下がスムーズになる(3ヶ月以上)

《資料提供・監修：浜松市リハビリテーション病院》



前田院長の挨拶でスタート

緩和ケア家族会を開催

5月16日、「メディカルケアセン
 ターファイン」で開いた「緩和ケア
 家族会(茶話会)」にはご家族25名が
 出席され、スタッフ13名も同席しま
 した。前田院長の挨拶のあと、参加
 者は故人の在りし日の思い出や療養
 中のこと、互いの近況などを語り合
 いながら悲しみや寂しさを癒すひと
 ときを過ごされました。

当日は、ご家族とスタッフがゆっ
 くり懇親でできるよう、緩和ケア・ボ
 ランティア4名の方がお茶のサービ
 スなどをサポート。また、熊本大学
 アンサンブル部による楽器演奏が、
 会場を和やかな雰囲気包みました。
 (報告：緩和ケア病棟棟長・宮内真奈美)

食事

ランチビュッフェ ～みんなで食べるって楽しい!

【メディカルケアセンター ファイン】緩和ケア病棟では、療養中の方々に、病室を出てみんなで食事を楽しんでいただこうと、7月28日にランチビュッフェを実施しました。

当日は患者様やご家族のほか、医師・看護師・リハビリ担当などのスタッフも参加。栄養部特製のメニューがレストランのように並ぶと、患者様はご家族やスタッフと共に料理を取り分けて席へ。皆で食べるランチは大好評でした。



「刺身が食べたい」の声にカルパッチョ

事前に患者様の要望を伺い、カルパッチョ・唐揚げ・焼きそばなどを用意。目で見ておいしく、匂いや香りで食欲をそそるメニューを揃えました。
(会場：ファイン3階・相談室)



魚の南蛮揚げには野菜をたっぷり



旬の果物を美しくカッティング



ご家族と一緒に好物をトレーへ



懐かしい「おふくろの味」



ご家族やスタッフと語らいながら完食?



男性には、唐揚げとポテトが人気



アロマオイルマッサージ



談話室に季節の花を

緩和ケア病棟のボランティア登録数は現在20余名。皆様は無理せず可能な範囲で、さまざまな活動を継続中です。7月21日は、家族談話室に自宅の庭で咲いた花を飾り、ご家族や患者様にコーヒースービスを行う方。また、IFAのアロマセラピストの資格を持つ方は、「自分の技術がお役に立てば」と病室で足や手を優しくアロマオイルマッサージをしていました。

ありがとうございます!
緩和ケア・ボランティアさん



地域行事はピュア・サポートグループ(PSG)の【メディカルフィットネス ファイン】が支援しています

地域行事を
お手伝いします!



古屋健康運動指導士

介護サービスの利用法を学ぶ

尾ノ上校区7町内自治会老人会



毎月1回、ファイン1階(旧OT室)で開かれる尾ノ上7町内さわやかサロン。7月は【居宅介護支援事業所ファイン】の浦田ケア・マネージャーが「介護サービスを利用するまでの申請事務の流れ」を説明。25名の参加者は、相談から申請、認定後のサービス開始までの手順や期間、主治医の必要性などを熱心に聞かれました。

回想で脳も表情も若返り!

帯山西校区社会福祉協議会



5月25日の帯山西校区社協主催「心と体のイキイキ教室」では、【おとなの学校本校】スタッフの河口が「先生」役となって同校の「社会(回想法)」の模擬授業を行いました。「昔を振り返ると、脳だけでなく表情まで若返る」との説明を受け、皆様は60年前の世相・風俗の話に花を咲かせながら、青春時代を語り合っていました。

思い出を語って、脳をいきいき

秋津校区5町内



8月11日、秋津5町内「いきいきサロン」を【おとなの学校本校】の種子永介護福祉士がサポート。参加者は3班に分かれ、回想法による脳の活性化を体験されました。幼少期の遊びや食べ物のほか、70年前の玉音放送に話が及ぶと「子ども心に、もう逃げ回らんでもよかとホッとした」と語る人もいました。

無理のない運動で介護予防

熊本東区役所



ピュア・サポートグループがお手伝いしている東区役所主催の介護予防教室「くまモン・やるモンいきいきクラブ」が6月18日に行われ、【フィットネス ファイン】の古屋健康運動指導士が担当。イスを使って立位・座位で簡単にできるだけに、参加者は時折、談笑も交えた「にこにこペース」の運動の良さを実感しておられました。

道具を使った運動で脳も活性化

月出校区社会福祉協議会



6月23日の月出ふれあいサロンは、【はっぴいはうす参番館】スタッフの久保山の指導による風船やお手玉を使ったゲーム感覚の運動。大きさや手触りの異なる球体をいくつも使うことで、運動としての効果のほかに手先の感覚が磨かれて脳も活性化するとあり、参加者は楽しみながらも真剣に取り組んでいました。

平成27年9月～12月の地域行事支援予定例(抜粋)

※地域行事の開催日時・内容等は変更の場合があります。

| 日 時 | 地域名 | 会 場 | 内 容 |
|---------------|-----------|-------------|----------|
| 9月16日(水)10時～ | 健軍2町内自治会 | おとなの学校・ファイン | 本校施設見学 |
| 9月16日(水)11時～ | 尾ノ上9町内自治会 | 9町内老人憩の家 | 健康体操 |
| 10月15日(木)10時～ | 東区役所 | 東区役所 | 介護予防体操教室 |
| 11月10日(火)10時～ | 東区役所 | 健軍商店街よって館ね | 介護予防体操教室 |
| 11月24日(火)10時～ | 山ノ内2町内自治会 | 小峯公民館 | 口腔ケアほか |
| 12月17日(木)10時～ | 尾ノ上7町内自治会 | ファイン | 体操教室 |

地域の憩いの場「カフェ・ソーレ」

近隣の皆様をはじめ、どなたでも自由にご利用いただけます。

【メディカルケアセンター ファイン】1階のレストラン「カフェ・ソーレ」は、気軽に寛げる憩いの場です。

■ 営業時間：10時～20時

■ メニュー：カレーなど定食400円、うどん350円、デザートなど(曜日・時間によっては対応できない場合もあります)
※フリードリンクもございます。



リビングでのお食事風景



収納や洗面台、トイレが完備した居室



- 名称：サービス付き高齢者向け住宅
はっぴいはうす弐番館
- 住所：熊本市東区尾ノ上4丁目11番83号
- 住戸数：18戸(ナースコール・洗面・トイレ・収納付)
- 共有：リビング(1階・2階)、浴室、洗濯コーナー
- 職員：3名

【お問い合わせ】
はっぴいはうす弐番館 ☎096-365-8324

PSGの在宅系サービスをシリーズで紹介します

安全・安心と自由が 両立する住まい

はっぴいはうす弐番館 介護福祉士 かわいち 川市 あきこ 晶子

こんにちは!
在宅ケアです
6

サービス付き高齢者向け住宅「はっぴいはうす弐番館」は、フロントに24時間スタッフが常駐。日常生活に不安のある方や、支援・介護が必要な方も入居できます。広い日本庭園に隣接する建物内は段差がなく、車イスや歩行器の使用もOK。毎回、お湯を入れ替えるお風呂は希望時間(予約制)に入れます。

入居者はご家族との面会や外出、お友達との団らんや散策、デイ・サービス利

用など自由に過ごすことができます。また、介護度が高くなった場合にも対応。「入院しても退院後は、ここへ戻れるから安心」と語る方もいます。お食事は栄養バランスに配慮した配食サービスを提供。スタッフは「自分が高齢になったときに暮らしたい住まい」を目標に、入居者の心身の状態確認、急変時や相談時の対応、リビングでのお食事準備、共有スペースの清掃等に努めています。

メディカルフィットネス ファイン

ボールを使った運動に夢中の皆さん



画図校区の介護予防教室を担当

【メディカルフィットネスファイン】では、フィットネス会員の運動指導のほか、サロンなどの地域行事を支援し、高齢者の健康増進を推進。また「ささえりあ江津湖」と連携して、画図校区社会福祉協議会主催の「介護予防教室(1年間12回)」も指導しています。

7月21日の「介護予防教室」では、古屋運動指導士が30名の参加者にストレッチ・貯筋体操・脳トレを兼ねた手指の体操・バランスや柔軟性を高めるボール運動を指導。参加者は「楽しい!」「家事や歯磨きの時、踵の上げ下ろしをしている」など意欲的です。〈報告【フィットネスファイン】 立山 道太郎〉

フィットネスファインで健康貯筋しましょう

- 場所：おとなの学校本校・1階
- 料金：会員/月額3,240円(税込)
- 時間：10時～17時30分(12時～13時を除く)
- 利用：月～金曜(土・日休館)
※PSG行事等で休館日となる場合あり
- 内容：トレッドミル・自転車のほか6種類の機器による運動
- 特典：個別運動メニューを作成(ストレッチ指導含む)
希望者には随時体力測定を実施
- 体操教室：週2回(月・金)、メディカルケアセンターファイン内で開催 ※下記参照

けんこう体操教室

| 月 曜 | 金 曜 |
|------------|--------------|
| ストレッチ&貯筋体操 | ストレッチ&転倒予防体操 |

※曜日は施設の状態により変更になる場合あり

- 「けんこう体操教室」：14時～15時
- 参加料金：1回400円(フィットネス会員の方は無料)
- ★施設行事等により休講する場合があります。事前にご確認ください。

ピュア・サポートグループのご案内

私たちは、生きる喜びが溢れる場を、世界中に広げるために挑戦し続けます。
みんなにありがとう！ みんなでおめでとう！

介護老人保健施設 おとなの学校 本校

通所・入所・ショートステイ



Q おとなの学校って、どんなところですか？

A 機能訓練などの介護サービスを学校方式の授業で提供。
成果発表会や通知表、部活、卒業式などもあります。
“介護しない介護”を授業参観(見学)しませんか。



成果発表会や部活(太鼓部)で個性を発揮



自宅

元気なときも、
介護が必要になっても
これなら安心！

メディカルケアセンター ファイン

回復期リハビリテーション病棟・緩和ケア病棟



Q どんな病院ですか？

A 回復期リハビリテーション病棟と緩和ケア病棟があり、専門性に特化した病院です。一般外来や特定健診も受診していただけます。



小規模多機能型居宅介護

はっぴいはうす参番館

はっぴいはうす六番館

ホスピケアホーム ファイン(2階)



通い・訪問・泊まり

Q 介護サービスは自宅に近い所で受けたいです。

A 家庭的な環境と馴染みのスタッフが特徴です。認知症の方を含め、多様なサービスが利用できます。皆で昼食を作ったり、作品作りを楽しむこともありますよ。



メディカルフィットネス ファイン

健康増進・体力アップ・介護予防

Q いくつになっても自宅で元気で暮らすのが夢です。

A 健康長寿には適度な運動が大切。軽い運動や筋トレで介護予防に努めましょう。持病のある方への運動指導も行います。



特別養護老人ホーム おとなの学校 八角堂校



Q 学校形式の特別養護老人ホームは全国でも珍しいと聞きましたが？

A ご要望に応じ、身体状況に適した授業を行い、生きる喜びを提供します。ぜひ、ご見学においでください。

当グループには【ケアハウスゆいの家】、【サービス付き高齢者向け住宅はっぴいはうす式番館】、【有料老人ホームはっぴいはうす】、【ホスピケアホームファイン】などもございます。また、【訪問看護ステーションファイン】、【訪問介護ステーション博寿園】では、在宅療養の方々にケアプランに沿ったサービスを提供します。各施設の利用法・料金・サービスなどはピュア・サポートグループ事務局へお気軽にお問い合わせください。担当者へおつなぎします。

ピュア・サポートグループ事務局 ☎ 096-385-0500