

いきいき

今号のテーマは

「熊本から世界へ」

平成27年度の抱負

グループの連携力で地域の安心をサポート

メディカルケアセンター ファイン 院長 ^{まえだ} ^{たつみ}
前田 達観



【経歴】

- 宇城市小川町生まれ
- 宮崎医科大学卒業
- 熊本大学医学部付属病院脳神経外科、
佳立病院機橋熊本医療センター、西台
志病院緩和ケア病棟勤務を経て、平成
21年から【メディカルケアセンター
ファイン】緩和ケア専科専任医師として
勤務、平成25年4月から院長

医療・介護・福祉の多様な事業を推進する【ピュア・サポートグループ】の中で、【メディカルケアセンター ファイン】は地域の人に信頼され「地域の人が集う病院」を目標に掲げ、新年度をスタートしました。8年目を迎えた緩和ケア病棟を中心に、スタッフ一同が研鑽を積み、良質な医療の提供に努めております。

近年、医療制度改革や介護報酬改定などに伴い、私達を取り巻く環境は厳しさを増しています。当院ではグループの連携力で、患者様の状況の変化に応じた最善のご提案を行っております。また、近隣の医療機関との連携をより強化していくことで、それぞれの特徴や強みを生かし、地域の皆様の安心に寄与できるのではないかと考えております。

平成25年4月、院長就任時に「いのちの質を高く保ち、生きる喜びが溢れ、ここからだも元気になる、地域に開かれた病院でありたい」と述べた志は今も同じです。これからも患者さん・ご家族・地域とともにあり続ける当院を、どうぞよろしくごお願い申し上げます。



5~8月の
行事予定

- ★PSG夏祭り(8月予定)……お客様・ご家族・近隣の皆様の参加をお待ちしています。
- ★地藏祭り(8月予定)………尾ノ上7町内子ども会・自治会・老人会・PSG共催の伝統行事。

地域みんなで 地域を守る

ピュア・サポートグループ

代表 大浦 敬子

いやあ、参った、参った、今回4月の介護報酬改定。少なくとも、在宅重視になっていくのはうそですよ。在宅部門の報酬ダウンの方が施設部門よりも大きかった。戦後70年、日本の国民皆保険制度が始まって約50年、そろそろ今までの仕組みは限界が来ているようです。「地域包括ケア」という概念もありますが、そういう「とってつけた仕組み」よりも、自分たちが住む地域を自分たちで本気で守る時代が来たってことなのでしょうね。

【ピュア・サポートグループ】は、各施設がある地元の中で、「私たちの得意分野」を存分に発揮して共生し、ずっと地域で暮らせるところを作ります。「あつて良かったPSG」って言われるように頑張ろう！何が起ころうとも、地域みんなが仲良くして、互いに協力し合えば怖くない。

熊本から世界へ “幸せな介護”を発信

平成27年ピュア・サポートグループ感謝祭

恒

例のPSG感謝祭を2月7日、熊本ホテルキャッスルで開催。日ごろ

お世話になっている医療・福祉・介護の関係機関の皆様、地域やボランティアの方々など122名様をお招きしました。「おとなの学校本校」・太鼓部の生徒さんとYOSAKOIチーム「響輝∞夢現大∞」による演舞で開幕。大浦代表が「高齢者を幸せにする事業を熊本から世界に広げたい」と挨拶しました。

ご出席の皆様へのおもてなしは、予選を勝ち抜いた事業所によるダンスバトルや腕相撲バトルなど。熱気あふれる舞台上に会場は拍手と声援に包まれました。

感謝祭
会場いっぱいのお客様が詰めかけた



ダンスバトルの優勝は
関東4校合同チーム



挨拶で今後の抱負を語る
大浦代表

熊本城マラソン2015に PSGから9名参加

PSG・RUN部「PHASE」



岩見邦治／(株)ケア・ベース

今回が3回目のフルマラソン。30km過ぎからの辛さは並大抵ではないですが、それを乗り越えて完走を果たす喜びは最高に心地よいです。沿道の熱い声援やボランティアの方々に感謝しながら、妻と共に完走！スポーツが苦手な方、健康になりたい方、未経験の方もマラソンを始めませんか？一度経験したら、もうやめられません！



後藤伸一朗／メディカルケアセンター ファイン

初マラソンで、皆からは「無理では？」と言われましたが完走でき、自分のレベルが一つ上がった気分です。しかし、一人だけの挑戦では無理でした。当グループのランニング部「PHASE」での活動が自分を奮起させ、さらに、沿道のPSGスタッフの応援のおかげでゴールできました。今後、このパワーをお客様のために役立てたいです。



勇壮な太鼓の演奏で魅了！

3月29日、【おとなの学校本校】太鼓部の生徒さんとYOSAKOIチーム「響輝∞夢現大∞」が、「第9回 火の国YOSAKOIまつり」に参加しました。熊本城・二の丸公園内の特設ステージに上がった3名の生徒さんは、満開の桜と熊本城をバックに堂々のパチさばきで観客を魅了。会場からの温かい拍手に、どなたも充実感に満ちた顔で互いをたたえ合っておられました。



スタッフの踊りに合わせて
力強い演奏を披露



チーム全員で記念撮影

お客様の最高の笑顔が見たいから

顧客満足研究発表会

当 グループではお客様の満足度を高めるサービスや業務を推進しています。平成26年12月21日、各事業所の実施例の発表会を行い、総合的な評価の結果、右の優秀事例を顕彰しました。これをグループ全体で学び・応用し、お客様の喜びと幸せにつながる多様なサービスへと具現化してまいります。



1位 「最高の笑顔が見たいから」～笑顔を呼ぶ2つのアクション～

発表者：【おとなの学校三郎校】 浦本 ひな子
 内容：連絡帳でご家族に学校情報を発信するほか、担当ケアマネージャーに月1回・ご本人やご家族の状況を報告。さらに、在宅での不安解消へのアドバイスを実施。
 結果：顧客満足度を高め、新規利用者のご紹介増につながった。

2位 「お客様から頂いた笑顔」～☆私達、今が新婚なんです☆～

発表者：【はっぴいはうす六番館】 山田 千春
 内容：「自宅で暮らしたい」と願うご夫妻(お客様)とご家族の夢の実現に向けて、小規模多機能型ならではの柔軟性(訪問・通所・泊まり等)できめ細やかに対応。
 結果：お客様の在宅時間が増えて心身が安定。「家での生活がやっぱり良い!夫婦2人でゆっくりできて今が私達の新婚生活」とお客様の生活の質の向上に貢献。

3位 「The Music」～音楽のチカラ～

発表者：【おとなの学校世田谷経堂校】 間部 順一
 内容：「おとなの学校 秋の音楽会」として、お客様の五感を刺激するプランを提案。ボランティアの協力のもと、数種類の楽器でクラシック・民謡 歌謡曲等を演奏。
 結果：お客様から「久しぶりに全身が熱くなった」「生演奏を聴き、皆で歌い、とても楽しかった」などの声が寄せられ、新たな意欲や喜びへとつながることができた。

〈報告【おとなの学校本校】 尾方 明美〉

メディカルフィットネス ファイン

個別対応の運動メニューで指導



新しい運動仲間が増えています。

年 齢を重ねても「地域で元気に暮らしたい」と願う方々の疾病予防と健康増進をサポートする【メディカルフィットネス ファイン】(以下：フィットネス ファイン)。最近、町内でまとまって運動指導を受ける例や、「広報誌『いきいき』を見たので自分も利用したい」など、健康増進を目指す方のお問い合わせが増えています。

【フィットネス ファイン】では療養後や持病のある方への運動指導も行っています。継続的な軽い運動は体調維持に役立つほか、認知症予防にもなるとされています。どうぞ気軽にお問い合わせください。 〈報告【フィットネス ファイン】 立山 道太郎〉

フィットネスファインで健康貯筋しましょう

- 場 所：おとなの学校本校・1階
- 料 金：会員/月額3,240円(税込)
- 利 用：月～金曜(土・日休館)
※PSG行事等で休館日となる場合あり
- 時 間：10時～17時30分(12時～13時を除く)
- 内 容：トレッドミル・自転車のほか6種類の機器による運動
- 特 典：個別運動メニューを作成(ストレッチ指導含む)
希望者には随時体力測定を実施
- 体操教室：週2回(月・金)、メディカルケアセンターファイン内で開催 ※下記参照

けんこう体操教室

月 曜	金 曜
ストレッチ&貯筋体操	ストレッチ&転倒予防体操

※曜日は施設の状況により変更になる場合あり

- 「けんこう体操教室」：14時～15時
- 参加料金：1回400円(フィットネス会員の方は無料)
- ★施設行事等により休講する場合があります。事前にご確認ください。

平成26年度
事業計画テーマ

心躍る組織 ～永遠の17歳～

代表：大浦 敬子
職員数：366名(H27.3.31現在)
事業所数：25

上半期 大浦敬子代表講演 見学 取材 FC事業説明会

※講演並びに視察等の企業・団体名の敬称は略させていただきます。

- 4月1日 ビュア・サポートグループ(PSG)平成26年度事業スタート
【グループ理念】私たちは、生きる喜びが溢れる場を世界中に広げるために挑戦し続けます。
みんなにありがとう！ みんなでおめでとう！
- 4月1日 新人職員入職式
- 4月 年間通じて、熊本日日新聞「くまもと知求会議」に複数回掲載
- 4月 【メディカルケアセンター ファイン】1階「カフェソール」がリニューアル。
お得なランチメニューが地域の皆様に好評
- 4月25日 AOMより【おとなの学校本校】を視察
- 5月12日 尾ノ上校区民生児童委員の皆様が【おとなの学校本校】を視察
- 5月13日 福元薬局より【おとなの学校本校】を視察
- 5月 【月刊 介護保険】5月号に【おとなの学校世田谷等々力校】が掲載 特集「デイサービスに求められる機能とは？」
- 5月28日 ジェトロより【おとなの学校本校】を視察
- 5月30日 青山学院大学より【おとなの学校南青山校】を視察
- 5月 【おとなの学校本校】で映画上映を楽しむ「三郎劇場」がオープン(月1回)
- 5月24日 【メディカルケアセンター ファイン】で「緩和ケア病棟家族会」開催。約40名参加
- 5月31日 【メディカルフィットネス ファイン】が「2014食と健康フェア」(熊本市主催)で運動指導
- 6月8日 第49回 京都病院学会で基調講演「永遠の17歳、おとなの学校で介護を変えよう」
- 6月11日 山口新聞で【おとなの学校下関小月校】を紹介
- 6月13日 FC事業コーディネーターの森田様が【おとなの学校南青山校】を視察
- 6月 【フィットネスビジネス72】トップインタビューで大浦代表を紹介
- 6月16日 朝日新聞「あの人とこんな話」で大浦代表を紹介
- 6月16日 韓国 健康保険審査評価院が熊本の事業所を視察
- 6月18日 NHK総合テレビ「ゆうどきの」：「高齢者を元気にする新しいデイサービス」で【おとなの学校南青山校】【おとなの学校世田谷等々力校】を紹介
- 6月21日 PSG「いいとこまねよう研究発表会」(会場：熊本県立大学/参加者：150名/発表：10演題)
- 7月 日本老年医学会雑誌2014年7月号に論文
「学校形式の介護老人保健施設における入所者の意欲向上と身体的改善」を掲載
- 7月 【財界九州】7月号で、次代を切り開く「事業モデル」として【おとなの学校】が紹介
- 7月5-6日 未来地域ケア研究会「第8回合同研修会」
会場：愛媛県松山市 参加：長野県「恵仁会」、富山県「アルベン会」、秋田県「青嵐会」、愛媛県「樹人会」、熊本県「PSG」など全国13の医療法人が参加。PSGからは11名が出席
- 7月10日 日本介護予防協会より東京事業部を視察
- 7月11日 公益財団法人 日本生産性本部で講演「介護サービスのイノベーション～介護しないおとなの学校の挑戦」
- 7月26日 【おとなの学校本校&八角堂校】生徒さん・スタッフ有志等で清正公まつり前夜祭に出場
- 7月28日 豊中市社会福祉協議会より【おとなの学校南青山校】を視察
- 8月2日 PSG夏祭り開催：お祭りコンテスト最優秀賞「はっぴいはうす参番館・六番館」等を表彰
- 8月5日 日本生産性新聞で大浦代表の講演内容を掲載
- 8月6日 西日本新聞で大浦代表が参加した「おもてなし優良企業経営者座談会」を掲載
- 8月23日 【はっぴいはうす六番館】でお客様の人生をまとめたDVD鑑賞会「ありがとう、おめでとうの会」開催。
主催：はっぴい実現委員会
- 8月25日 九州経済連合より【おとなの学校本校】を視察
- 9月2日 医療法人社団慶実会グレースデンタルクリニックより【おとなの学校南青山校】を視察
- 9月3日 九州経済産業局で講演「おもてなし経営がもたらす成長企業の秘訣」
- 9月8日 福岡経済同友会(9月例会)で講演
「おとなの学校のおもてなしは生きる喜びに溢れる場～おもてなし経営の企業選に選ばれて」
- 9月9日 PSGの組織編成に伴い「ケア・ベース」が【株式会社ケア・ベース】となり、代表取締役に濱田文子が就任
- 9月14日 PSG「リスクマネジメント研究発表会」(会場：熊本県立大学/発表者：12名/参加：120名)
- 9月16日 経済産業省で講演「おもてなし経営をしよう 介護だって意欲で変える」
- 9月30日 台湾より【おとなの学校南青山校 世田谷経堂校】を視察



- ### グループ委員会
- スキルアップ委員会
 - 内部監査委員会
 - リスクマネジメント委員会
 - はっぴい実現委員会
 - パワーアッププロジェクト

- ### 施設見学数
- PSGへの視察見学
(官庁・企業 団体・個人等)
- | | |
|--------|------|
| 熊本本部 | 330名 |
| 東京事業部 | 100名 |
| 合計430名 | |

- ### 地域行事支援
- 地域行事支援(214回・17校区等)
 - 熊本市東区役所介護予防事業・健康商店振興組医商連携事業の支援を含む



- ### ボランティアの皆様
- PSG登録ボランティア 約65名(16団体及び個人)



下半期

- 10月6日 FC事業コーディネーター 森田様が熊本の事業所を視察
- 10月14日 福岡県那珂川町役場より【おとなの学校本校】を視察
- 10月15日 全国介護老人保健施設大会(盛岡市民文化ホール)で「おとなの学校」の取り組みを紹介
- 10月20日 トヨタ自動車様より【おとなの学校南青山校】を視察
- 10月21日 JR九州駅長研修会で講演
- 10月22日 NHK報道局より【おとなの学校南青山校】を視察
- 10月22日 みずほ総研より【おとなの学校南青山校】を視察
- 10月22日 株式会社ベルカントより【おとなの学校南青山校】を視察
- 10月22日 株式会社ドムステザインより【おとなの学校南青山校】を視察
- 10月25日 雑誌「ジャパニスト」23号で「おとなの学校及び大浦敬子」を紹介
- 10月31日 週刊「AERA(アエラ)」の古川様がPSG取材のため熊本の事業所を視察

- 11月1日 【旬ひまわりくらぶ】は【働ケア・ベース】に移行 在宅系事業は働ケア・ベースで継続・発展
- 11月8日 PSG第10回文化祭「~この瞬間すべてを輝かせ~」 最優秀賞作品「ゆいの家」のお客様を表彰
- 11月12日 HOSPEX(病院・福祉機器展/会場:東京ビッグサイト)で「おとなの学校メソッド」を展示・紹介
- 11月17日 熊本市北部病院で講演「介護しない介護」
- 11月17日 福岡県柳川町民生児童委員の皆様が【おとなの学校本校】を視察
- 11月22日 【メディカルケアセンター ファイン】第5回緩和ケア研修会(会場:グランメッセ熊本大会議室/参加者100名)を主催 特別講演:球磨郡公立多良木病院・緩和ケア認定看護師、ホスピタル・プレイスベシヤリスト(HPS) 瀧田ルミ先生
- 11月24日 TBS「あさチャン」の「新しい形の介護」に関する特集で【おとなの学校】を紹介
- 11月26日 NHK「ニュースウォッチ9」で【おとなの学校】を約15分に渡って詳しく紹介
- 11月27日 第一生命(株)熊本支社より【おとなの学校南青山校】を視察

- 12月2日 東宝サポートライフ(株)より【おとなの学校世田谷経堂校】を視察
- 12月3日 TBS報道局より【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月8日 PSG代表 大浦敬子が週刊「AERA(アエラ)」No.54 現代の肖像で4ページに渡って紹介
- 12月8日 TBSテレビ「あさチャン!」の「高齢者を元気にするデイサービス最前線」で【おとなの学校南青山校】を紹介
- 12月9日 株式会社ビーエムエスより【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月9日 株式会社メディカルパブリッシャーより【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月9日 株式会社オブティクスより【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月9日 株式会社シーエーシーより【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月11日 株式会社プラス(株)より【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月12日 地域経済活性化支援機構より【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月 成文堂新光社出版「図解 実践介護ビジネスがよくわかる本」でPSGの取り組みを掲載
- 12月 「くまもと経済」12月号で「おとなの学校メソッド」に関する今後の展開について大浦代表のインタビュー記事を掲載
- 12月12日 株式会社日本総合研究所平成26年度厚生労働省老人保健健康増進事業で講演 保険外サービスの調査研究事業「介護サービス事業者による生活支援サービスの推進に向けた調査研究事業」で講演
- 12月17日 スーパーナースより【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月18日 株式会社エーアール心選研究所より【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月18日 権利擁護センター ばあとなあ東京より【おとなの学校南青山校】を視察
- 12月21日 PSG「顧客満足研究発表会」(会場:熊本県立大学/演題12/参加:100名)

- 1月7日 NPO法人 ミラックより【おとなの学校南青山校】を視察
- 1月 九州経済連合会月報「あすの九州! 山口」1月号で「目指せ! 永遠の17歳」の記事掲載
- 1月 「高齢者住宅新聞」1月号で「おとなの学校メソッド」販売に関する記事掲載
- 1月 日本医学出版「病院経営MASTER」に、大浦代表が「~中間管理職に望むリーダーの心構え~」を執筆
- 1月19日 熊本保健科学大学 看護学科2年生が【おとなの学校本校】を視察
- 1月20日 長崎県大村市菅瀬地区社会福祉協議会より【おとなの学校本校】を視察
- 1月21日 【おとなの学校】フランチャイズ事業説明会(主催:株式会社おとなの学校) <参加企業13社/合計20名>
- 1月21日 株式会社ビーエムエスより【おとなの学校南青山校】を視察
- 1月28日 社会福祉法人 桑の実園福祉会より【おとなの学校南青山校】を視察
- 1月29日 【おとなの学校】フランチャイズ事業説明会(主催:株式会社おとなの学校) <参加企業14社/合計26名>

- 2月4日 愛知県知立市議会より【おとなの学校本校】を視察
- 2月6日 テレビ朝日「ワイド!スクランブル」で【おとなの学校世田谷等々力校】を「驚きのアイサービス」として紹介
- 2月7日 PSG平成27年感謝祭(会場:熊本ホテルキャッスル/参加者300名)
- 2月18日 【おとなの学校】フランチャイズ事業説明会(主催:株式会社おとなの学校) <参加企業9社/合計20名>
- 2月25日 株式会社レイトより【おとなの学校南青山校】を視察

- 3月4日 HAMQツアー(熊本大学大学院留学生)10名が【おとなの学校本校】を視察
- 3月13日 PSG「平成27年度事業計画発表会」(会場:熊本県立大学/出席:258名)
 - ★新5ヶ年計画テーマ「地域に根ざしたグローバル企業」
 - ★平成27年度事業計画テーマ「自律するための経営の見える化」
- 3月21~23日 ミャンマーで開催された「健康長寿展」(主催:ジェトロ)で「おとなの学校」の取り組みを紹介(大浦代表参加)
- 3月26日 「船井メールクラブ」に大浦代表が執筆配信
- 3月28日 東京江原会より【おとなの学校南青山校】を視察





地域行事はピュア・サポートグループ(PSG)の
【メディカルフィットネス ファイン】が支援しています

地域行事を
お手伝いします!

古庄健康運動指導士



筋トレや脳トレで若返り

桜木東校区社会福祉協議会



3月19日の桜木東校区社協にこここサロンを【おとなの学校】通所の今吉介護士がお手伝い。椅子にかけたまま音楽に合わせて行うストレッチや軽い筋トレ、さらに脳の活性化に役立つ脳トレなどを指導しました。約20名の参加者は「笑って体操している間に体がポカポカ」「気分が若返った」と、運動の効用を実感されたようでした。

転倒や認知症を運動で予防

健軍校区 2 町内



2月18日の健軍2町内たけみやふれあいサロンで、【はっぴいはうす参番館】の久保山と六番館の中田が転倒予防などに役立つ筋トレを指導。さらに、認知症予防を兼ねた運動も紹介しました。参加者は「軽い運動でも習慣づけると体力低下につながる」と、熱心に取り組んでおられました。

運動と笑いで心も体もポカポカ

山ノ内校区 3 町内



2月19日の山ノ内3町内ふれあいいいききサロンは、「元気にくらす健康運動」と題して、【おとなの学校本校】通所リハの萬谷運動実践指導者がお手伝い。ゲーム感覚で気軽にできる運動や手指の動きを紹介しました。約20名の参加者は、ユーモアを交えた萬谷の指導に「心も体も温かくなった」と終始ニコニコでした。

回想法で脳もお肌も若返り

月出校区



3月24日の月出校区ふれあいサロンは、参加者の皆様に【おとなの学校】で行っている「回想法」の授業を体験していただきました。青春時代の懐かしい歌を聴きながら、当時の世相風俗や思い出を語り合い、楽しい時間を過ごした皆様。どなたの表情も笑顔にあふれ、「脳もお肌も若返ったみたい」と満足気でした。

旬の野菜を使った料理教室

健軍校区 3 町内



2月25日、【おとなの学校本校】栄養部の鳥越責任者と佐々木栄養士が健軍3町内いきいきサロンをサポート。調理に先立って鳥越から「旬の野菜は栄養価も高い」などの説明を聞き、参加者は大きくなすいておられました。その後、全員で水菜の白和えなどを作り、試食も楽しめました。

平成27年 5月～8月の地域行事支援予定例(抜粋)

※地域行事の開催日時 内容等は変更の場合があります。

日時	地域名	会場	内容
5月12日(火)10時～	託麻西校区社協	託麻西3町内公民館	こここ体操教室
5月20日(水)10時～	帯山西校区社協	帯西校区コミュニティセンター	おとなの学校模擬授業
5月28日(木)10時～	託麻西校区社協	託麻西9町内公民館	こここ体操教室
6月18日(木)14時～	熊本市東区役所	東区役所	介護予防体操教室
6月23日(火)13時～	月出校区社協	月出2町内公民館	ゲーム大会
7月16日(木)10時～	尾ノ上校区7町内	ファイン(旧OT室)	介護保険について
8月11日(火)10時～	熊本市東区役所	健軍商店街「よって館ね」	介護予防体操教室
8月14日(金)10時～	山ノ内校区1町内	山ノ内1町内公民館	おとなの学校模擬授業
8月22日(土)10時～	ささえりあ尾ノ上	第2コスモピア熊本4階	介護予防体操教室

家庭的な雰囲気と 充実した設備

ホスピケアホーム ファイン 管理者 ^{くどう} 工藤 ゆみ

家

家庭的な雰囲気が、お客様やご家族に好評の小規模多機能型居宅介護「ホスピケアホーム ファイン」。

全入所室からスタッフが常駐するリビングが見えるほか、ご夫婦での入所や遠隔地から訪れるご家族のために、2つの部屋の行き来ができるコネクティングルームも設けています。また、安心して入浴できる機械浴もお客様に喜ばれています。東区エリアを中心に入所・通所・泊まり・訪問の各サー

ビスを提供していますが、スキンシップと声かけに努めながら、生活意欲の向上につながる個別対応の生活リハビリを重視。

さらに、季節感を大事にしたご家族参加の野外レクリエーションや、誕生会なども企画しています。3月には地域の集会場で近隣の方をお招きして、お客様の人生を振り返る「おめでとう、ありがとうの会」ライブレコード「上映会も行いました。

春の誕生会は、くす玉割りので祝福



乾杯のお酒に笑顔

- 名称：小規模多機能型居宅介護
ホスピケアホーム ファイン
- 住所：熊本市東区三郎1丁目12-87(2階)
- 定員：18名(通所9名・泊まり9名・訪問)
- 職員：11名

【お問い合わせ】下記のコールセンターへお気軽に!



平成27年度

ピュアサポートグループ 事業計画発表会

- 日時：3月13日(金)
- 会場：熊本県立大学
- 参加：258名

【ピュア・サポートグループ】の平成27年度の事業テーマは「自律するための経営の見える化」。右に掲げた新5ヶ年計画「地域に根ざしたグローバル企業」の実現に向けて、平成27年度の具体的な取り組みを進めます。

各事業所は、お客様やご家族に「感動基準を超えるサービス」を提供できるよう目標数値を定め、改善・改革に必要な仕掛けや仕組み作りを実施。顧客満足を高めながら、一人ひとりがビジネスリーダーとしての成長を目指します。



大浦代表が事業計画の主旨を説明



各事業所が改善・改革テーマを発表

- 新5ヶ年計画(2015~2019年)
地域に根ざしたグローバル企業
- 2015年度計画
シェアの仕組み、仕掛けを見える化

プロダクト

- 「自律するための経営の見える化」
- 1) 感動基準を超えるサービス
感動基準と、その目標数値化
 - 2) それを支えるツール・仕掛け・仕組み作り
ハピネスティーチャー賞・ありがとうおめでとうの会
「おとなの学校メソッド」テキスト・DVDなど教材開発・販売

プロセス

- 1) 改善がわかる仕組み
数値化やフィードバックなどのマニュアル化
- 2) 改善したくなる仕掛け
コンテストやボーナスなどによる評価

マインド

- 1) ビジネスリーダー養成
- 2) 楽しい職場作り

ピュア・サポートグループのご案内

私たちは、生きる喜びが溢れる場を、世界中に広げるために挑戦し続けます。
みんなにありがとう！ みんなでおめでとう！



介護老人保健施設 おとなの学校 本校

通所・入所・ショートステイ



Q おとなの学校って、どんなところですか？

A 機能訓練などの介護サービスを学校方式の授業で提供。成果発表会や通知表、部活、卒業式などもあります。“介護しない介護”を授業参観(見学)しませんか。



成果発表会や部活(太鼓部)で個性を発揮



自宅

元気なときも、
介護が必要になっても
これなら安心！

メディカルケアセンター ファイン

回復期リハビリテーション病棟・緩和ケア病棟



Q どんな病院ですか？

A 回復期リハビリテーション病棟と緩和ケア病棟があり、専門性に特化した病院です。一般外来や特定健診も受診していただけます。



小規模多機能型居宅介護

はっぴいはうす参番館

はっぴいはうす六番館

ホスピケアホーム ファイン(2階)



通い・訪問・泊まり

Q 介護サービスは自宅に近い所で受けたいです。

A 家庭的な環境と馴染みのスタッフが特徴です。認知症の方を含め、多様なサービスが利用できます。皆で昼食を作ったり、作品作りを楽しむこともありますよ。



メディカルフィットネス ファイン

健康増進・体力アップ・介護予防

Q いくつになっても自宅で元気で暮らすのが夢です。

A 健康長寿には適度な運動が大切。軽い運動や筋トレで介護予防に努めましょう。持病のある方への運動指導も行います。



特別養護老人ホーム おとなの学校 八角堂校



Q 学校形式の特別養護老人ホームは全国でも珍しいと聞きましたが？

A ご要望に応じ、身体状況に適した授業を行い、生きる喜びを提供します。ぜひ、ご見学においでください。

当グループには【ケアハウスゆいの家】、【サービス付き高齢者向け住宅はっぴいはうす弐番館】、【有料老人ホームはっぴいはうす】、【ホスピケアホームファイン】などもございます。また、【訪問看護ステーションファイン】、【訪問介護ステーション博寿園】では、在宅療養の方々にケアプランに沿ったサービスを提供します。各施設の利用法・料金・サービスなどはコールセンターへお気軽にお問い合わせください。担当者へおつなぎします。

コールセンター ☎ 096-385-0500