

# いきいき

今号のテーマは  
「幸せの花、咲かせよう！」

看取りまで行う 特別養護老人ホーム

## 八角堂



本妙寺仁王門横  
平成21年6月開所

小規模多機能型居宅介護

## はっぴはうす 六番館

〔2F 母子家庭就労支援ハウス〕



山内 管理者

健軍電停そば  
平成21年5月11日開設



僕の前に道はない…

ピュア・サポートグループ代表

小山 敬子

中学時代、国語の教科書に高村光太郎の「道程」が載っていて、大好きでしたね。

「僕の前に道は無い、  
僕の後には道はできる」

私は、この言葉を何度も何度も心の中で繰り返しながら生きてきたように思います。当グループの事業ドメインは、「医療・介護・福祉で地域を支える善い型を創る」。現在、私達が創っているのは単なる医療・介護サービスの提供ではなく、まだ世の中になく、新しい医療や介護の「プロトタイプ（試作品）」なのです。

5〜6月は、そのプロトタイプが2軒誕生します。母子家庭支援も含めた小規模多機能型居宅介護「はっぴいはうす六番館」と、「看取り／人間らしい最期」を主軸にした特別養護老人ホーム「八角堂」です（上段及び4〜5ページ参照）。今よりもさらに幸せな未来を目指し、地域の皆様と一体となって努力する所存です。どうぞ、倍旧のご支援をお願い申し上げます。



出し物に、参加者からは大きな拍手が



武徳殿内に桜の枝を活けて、気分は満開!



尾ノ上校区7町内の武内自治会長(左)と、さくら会の徳永会長も元気にご参加

## うららかな春に、桜を満喫

おとなの学校・通所&尾ノ上校区7町内花見



「カリリ庵」のお弁当に舌鼓を打ちながら桜や余興を満喫

この日は、武徳殿で尾ノ上校区7町内の皆様も花見を開催。カラオケなどで楽しいひと時を過ごされました。

「カリリ庵」のお弁当に舌鼓を打ちながら桜や余興を満喫

「カリリ庵」のお弁当に舌鼓を打ちながら桜や余興を満喫

「カリリ庵」のお弁当に舌鼓を打ちながら桜や余興を満喫

## 新任医師紹介

【メディカルケアセンター ファイン】の新任医師をご紹介します。



医師  
前田 達観

4月1日から【ファイン】に勤務している前田医師。以前は脳神経外科が専門でしたが、同じ職場の先輩だった現ファイン院長の北野医師の勧めで緩和ケアの道を志しました。「緩和ケアは、治療だけでなく患者さんの人間としての尊厳にまで関わる大切な役割を担っている」と話す前田医師。「北野院長と共に、入院だけでなく、外来や在宅も含めた緩和ケアの実現を図っていききたい」との抱負を語ってくれました。

外来、在宅も含めたトータルな緩和ケアへ

重要性を増す緩和ケアに全力を!



院長  
北野 郁夫

3月に【ファイン】に着任し、4月1日から院長を務める北野医師。九州各地の病院で脳神経外科医師としての経験を積み、10年ほど前からは緩和ケアを専門に取り組んでいます。「まだまだ緩和ケアの認知度は低いですが、患者さんが“辛くない終わり”を迎えるためにも大切な仕事」と、重要性を強調。また、職員にも「ここで働くことに、やりがいを感じられる環境づくりに努めたい」とメッセージを送っています。



「受講生のつどい」で

踊りや歌を発表

**3** 月15日開催の「熊本市 母子福祉センター」の受講生のつどい。各講座も日ごろの練習の成果がよく現れ、「毎年、上達が著しい！」と、ご来賓や地域の皆様から盛大な拍手がおくられました。また、多数の見学者から「立派だった」「感激した」などのアンケートも寄せられました。



自主サークル「舞踊」& 「コーラス」の受講生も練習成果を披露



開講式で新たな意欲



熊本市子育て支援課・高瀬課長も来賓のご挨拶

**4** 月4日、ご来賓の方々や講師の皆様、そして受講生の出席のもと、【熊本市 母子福祉センター】平成21年度の開講式を行いました。

来賓祝辞では「講座内容が充実して利用が増えるなど、民間委託の成果が出ている」との言葉を頂戴したほか、受講生代表も「先生方のご指導のお陰で楽しい時間が過ごせます」と笑顔で挨拶。なお、今年度は「テレコミュニケーター養成講座」など、就業支援をより一層強化。父子家庭向けの健康講座も継続していますので、どうぞお問い合わせください。

熊本市 母子福祉センター事業(例)

《新規・技能講座》

■ テレコミュニケーター養成講座(1)

受付/5月9日~16日(来館者のみ)

定員/14名(託児利用できます)

日時/6月7日・14日・21日(いずれも日曜日)9:00~18:00

《健康講座》

■ おとなの食育(料理教室)

受付/4月18日~(来館または電話)

定員/16名

日時/5月17日(日)10:00~12:00

■ ノーバディーズ・パーフェクト(NPプログラム)

受付/①8月8日~(母子家庭・事前面接あり)

②8月8日~(父子家庭・事前面接あり)

定員/①②共に14名(託児利用できます)

日時/10月~11月(主に土曜日・8回受講)

平成21年度・講座日程を記載した「センター講座ご案内」が完成!当センター窓口及び市役所子育て支援課、各市民センター等の公共機関の窓口で配布中です。

各種相談(法律(要予約)・就職・家庭一般・医療・介護)も実施中です。ひとりで悩まず、どうぞ気軽にご利用ください。

● お問い合わせ

TEL096-385-1160

FAX096-385-1379

熊本市 母子福祉センター

熊本市水前寺4-47-50



「はじめまして、館長の木山です」

熊本市 母子福祉センター 木山 俊夫 館長



**4** 月1日から、【熊本市 母子福祉センター】のまとめ役として頑張っているのが木山俊夫館長。熊本市龍田中学校校長を3月末に退任、その後すぐセンターへ着任しました。

「生活が大変なひとり親家庭の方々に、昨今の不況がさらに追い討ちをかけています。毎日、電話によるご相談を受けていますが、就業支援やメンタル面でのサポートが急務と実感しています。当センターがひとり親家庭や寡婦の方々の拠り所となるよう、スタッフ全員、明るく前向きな気持ちでお役に立つ仕事をしたいですね」と語っています。

看取りまで行います

# 特別養護老人ホーム八角堂 6月オープン!

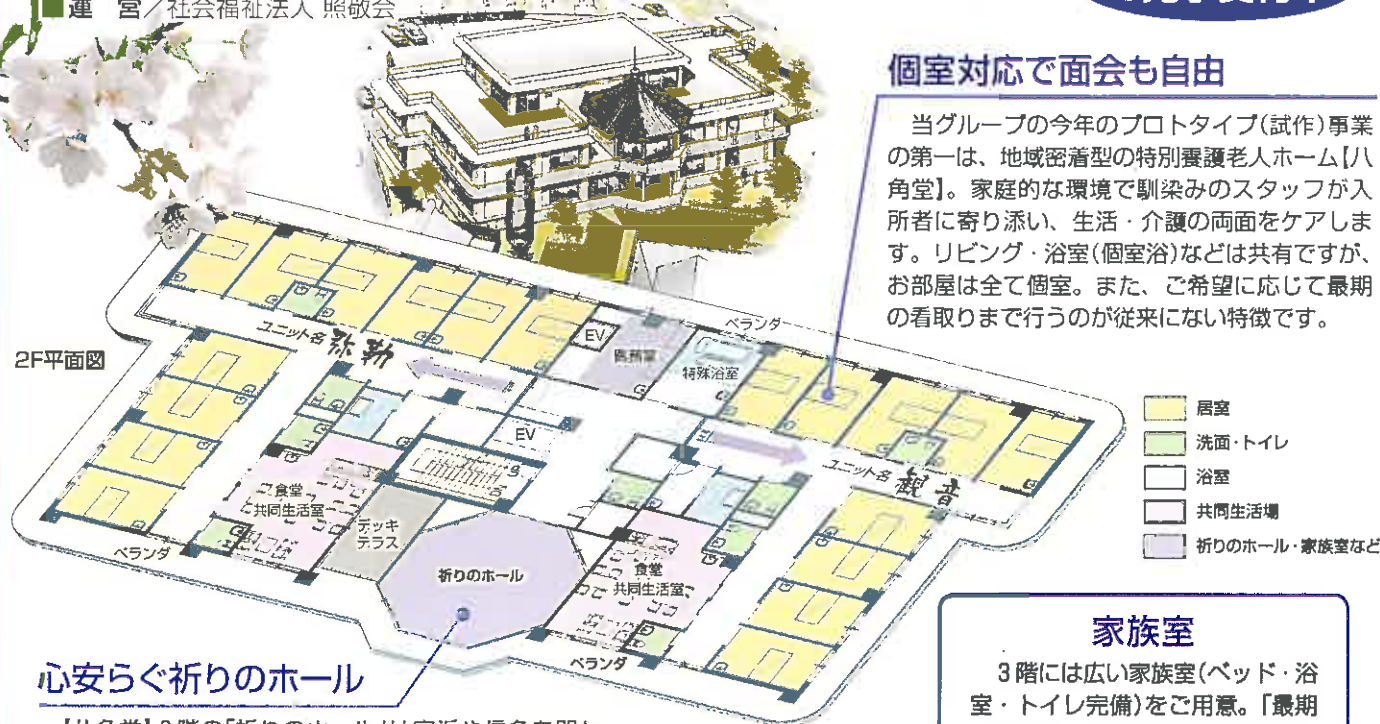
■住所／熊本市花園2丁目10-16(本妙寺仁王門横)  
 ■運営／社会福祉法人 照敬会

ご見学受付中

## 個室対応で面会も自由

当グループの今年のプロトタイプ(試作)事業の第一は、地域密着型の特別養護老人ホーム[八角堂]。家庭的な環境で馴染みのスタッフが入所者に寄り添い、生活・介護の両面をケアします。リビング・浴室(個室浴)などは共有ですが、お部屋は全て個室。また、ご希望に応じて最期の看取りまで行うのが従来にない特徴です。

2F平面図



## 心安らく祈りのホール

【八角堂】2階の「祈りのホール」は宗派や信条を問わない祈りの場。八角形の屋根や宝珠は、聖徳太子に縁のある法隆寺の夢殿と広隆寺の八角円堂に由来しています。また、地域の方々との交流の場ともなります。

## 家族室

3階には広い家族室(ベッド・浴室・トイレ完備)をご用意。「最期は家族と一緒に部屋で」との願いを叶え、ご入所から看取りまで万全の態勢でサポートします。

### 〈ご利用案内〉

#### 入所 (定員29名)

- 熊本市に住所がある方
- 家庭での介護が困難な方
- 入所費用のお支払いが可能な方
- 家庭での介護が困難な方
- 常時、介護を必要とする方

#### 短期入所 (定員6名)

- 要支援～要介護5の方
- 冠婚葬祭等で介護する方が自宅を不在にする場合など
- 1泊2日以上からの利用

#### 通所介護 (定員15名)

- 要支援～要介護5の方
- 自宅から通いながら機能訓練やケアの提供を受けたい方
- 住み慣れた地域での継続的な生活支援を受けたい方

入所・通所等のご相談はフリーダイヤルで!



ご来賓や職員へ抱負を語る小山敬子代表

## 平成21年度 ピュア・サポートグループ事業計画発表会

3月27日に、当グループの「平成21年度事業計画発表会」をサンパレス熊本で開催。ご来賓の皆様、職員など約280名の前で、小山敬子代表が平成21年度のテーマ「バリューチェーンを広げよう」の内容を発表。「従来の日本にない医療・介護・福祉サービスの創造がグループのやるべきこと」と決意を述べました。続いて、5つの委員会と15部門の責任者が20年度の総括と21年度の重点目標を発表。さらに、第二部の懇親会では、2月22日の「事業所別研究発表会」の上位3組の表彰も行いました。





小規模多機能型居宅介護（健軍電停そば）

母子家庭就労支援ハウスも  
ありますよ！

# はっぴはうす 六番館

## 5月11日オープン！



山内 管理者

お客様を笑顔で  
お迎えます！

### 第

二のプロジェクトは「はっぴはうす六番館」（健軍電停そば）。1階は、介護が必要な地域の高齢者に、通い・泊まりなどの介護サービスを提供する「小規模多機能型居宅介護」。2階は、1階で働くお母さんとその子ども達が暮らす安心の住まい。家族ごとの個室があり、食堂・浴室・トイレのみ共有です。職・住

が一体化した「母子家庭就労支援ハウス」は、全国から見学希望が相次ぐ注目の施設です。管理者の山内美香は、グループきつての人気者。「和気あいあいの生活を想像して今からドキドキ。きっと笑いが絶えないと思うので、たくさんのお客様のご利用をお待ちしています！」と意欲満々です。

### 《施設概要とご案内》

- 名 称 / はっぴはうす六番館
- 住 所 / 熊本市健軍3丁目48-15
- 定 員 / 25名（泊まり9名・通い15名）
- 利 用 / 要介護・要支援認定を受け、熊本市に住所がある方（認知症の方を含む）

- 料 金 / 介護度により介護保険告示上の1割（詳細はお問い合わせください）  
[食費・おやつ代・おむつ代・くもん学習療法などの実費負担は別途]
- スタッフ / 24時間常駐
- サービス / 地域密着型の介護。  
通いを中心に泊まり・訪問（送迎あり）

お問い合わせはフリーダイヤル ☎0120-125253へ

介護サービスご利用のご相談はフリーダイヤルで！

### 【熊本市 母子福祉センター】指定管理の継続が決定！

母子家庭や寡婦の方々の就業支援や福祉向上のための事業を行う「熊本市母子福祉センター」。その指定管理者として、「社会福祉法人照敬会」(NPO法人)「こへおいでよ」共同企業体が、平成21～23年度まで引き続き、管理運営に当たることが決定しました。平成18～20年度の指定管理を務めるなかで、講座数と受講生が増加。さらに、資格取得者数のアップに加え、父子家庭向けの講座や子育て支援事業への意欲的な取り組みが評価されたものです。当グループも、共同企業体を全面的にバックアップします。



3月15日「受講生のつどい」の童謡講座の皆さん

お問い合わせはフリーダイヤル ☎0120-125253 でお気軽にどうぞ！



### 自然野菜ランチを試食

尾ノ上校区4町内有志の皆様

2月17日、尾ノ上4町内・女性有志の皆様が【おとなの学校】本校を訪れ、毎年恒例の手作り雑巾を贈呈。さらに、【疾病予防センター】と【ファイン】を見学後、「カフェソール」で自然野菜ランチを試食されました。「無農薬野菜だなんて嬉しいわね！」などと談笑しながら、寛いだ時間を過ごされました。

### ピュア・サポートグループ (PSG)の地域行事支援

地域行事をお手伝いします!



タガミテ〜オ

### 認知症なんか、こわくない!

健軍校区2町内



3月18日の健軍2町内ふれあいサロンでは、【メディカルケアセンター ファイン】の栗崎OT(作業療法士)がリハビリの講話を行った後、作業療法の一つである貼り絵を指導。また、4月15日には、【はっぴいはうす六番館】管理者の山内が「認知症なんてこわくない!」のテーマでユーモアたっぷりに語り、皆様に大受けでした。

### 食品添加物の危険性を再認識

健軍校区3町内



2月27日の健軍3町内いきいきサロンでは、【カロリー庵】社長の平山が、食品添加物の危険性や加工食品と上手に付き合う方法などを講演。毎日、口に入れる食の大切さを、皆様も実感された様子でした。その後、【カロリー庵】の安心・安全な食材を使った鍋を囲み、心も体も温まる楽しいひと時を過ごされました。

### 多様な施設を見学

桜木校区



2月25日、桜木校区社協主催のボランティア研修会が開かれ、当グループの各施設をご見学。約30名の参加者は、【おとなの学校】本校で学習療法を視察されたほか、ホスピケアホーム、小規模多機能型居宅介護施設などをめぐりました。また、昼食前には延命庵の散策も楽しまれ、有意義な研修会を終えられました。

### 楽しい“授業”に学生気分

山ノ内校区1町内



4月10日、山ノ内1町内ふれあいきいきサロンが行われ、約20名の参加者が【おとなの学校】の出前授業を体験されました。この日は、「保健体育」(口腔ケアに関する講話)と「社会」(回想法)の2科目。授業というスタイルに学生時代を思い出された皆様は、いきいきとした表情で取り組んでおられました。

### 血圧測定と出前授業で元気はつらつ

尾ノ上校区



4月16日の尾ノ上校区はつらつお逢着サロンでは、参加者が【おとなの学校】の授業を体験。最初に白木言語聴覚士が嚥下障害予防の講話や体操指導を行い、続いて種子永介課部責任者が「回想法」の効用を説明。初恋の思い出などを語る皆様の表情は少年や乙女に戻っていました。

### 手軽な運動で気分爽快!

桜木東校区



3月19日に行われた桜木東校区にここサロンでは、【メディカルフィットネスファイン】の今村健康運動指導士が簡単ストレッチを指導。肩、膝、腰など様々な痛みを和らげる運動とあり、皆様も真剣に取り組まれました。運動後は、「体が軽くなった」「汗をかいて気持ちいい」などの感想が聞かれました。

### リスクマネジメント委員会報告

今回は「おとなの学校」本校に寄せられた苦情への対応と改善をご報告します。

#### 【苦情内容】

2月25日、「はっぴい実現委員会」主催の「味千ラーメン・出前隊」でラーメンを召し上がったA様(男性)が、「種の長いラーメンを期待していたのに、自分の種は細かく刻んであった。これはラーメンじゃない。朝から楽しみにしていたのに、客への対応がなっていない。責任者を出せ!」と抗議されました。

#### 【調査】

介護スタッフに確認すると、「A様は食事時にむせるため、通常は粥や極細み食で対応しています。本日も、むせる危険を避ける意味でラーメンを刻み、厨房の皿で提供しました。しかし、同じテーブルのお客様が大きな器でラーメンを美味しく召し上がる様子を見て立腹されたのでしよう」とのことでした。

#### 【対応】

師長と責任者がA様のお話を傾聴。「外食の機会がないので、久々の味千ラーメンを楽しみにしていた」との苦情に謝罪いたしました。食後ではありましたが、「ラーメンを通常の種で食べてみませんか」とお誘いするも、「もういい」と断られました。

この件は職員で話し合い、お客様の満足ゆくサービスとはどのようなものかを検討します」とお伝えすると、「せひ、そうしてほしい」と納得されました。1時間後、スタッフが別件でA様にお声をかけると笑顔で対応してくださいました。

#### 【改善策】

お客様の体感を考慮するあまり、事前にA様に確認することなくラーメンを刻んで提供したことは、本意のお客様満足になりません。お客様が望む介護サービスとは何かを、今後の研修や勉強会で徹底してまいります。





完璧な親はいない～ その①

## NPプログラムは、子育ての自信を取り戻す場です!



保育士歴25年の園田ファシリテーター



**【こへおいでよ】**保育士の園田貴子が、“NP(ノーバディーズ・パーフェクト)プログラム”のファシリテーター(進行役)の資格を取得。秋に【熊本市 母子福祉センター】及び【熊本市 夢もやい館】で開催の健康講座「ノーバディーズ・パーフェクト」(全8回受講)で進行のお手伝いをする予定です。

園田保育士は、「NPプログラムでは、自己紹介や話し合いのルールも参加者で相談して決めます。講師がいる勉強会ではなく、互いに子育ての悩みや迷いを語り合うなかで、『誰でも不安は同じ』『今の自分でいいのだ』と育児の自信を取り戻す場。ファシリテーターは、あくまで皆が自由に話せる雰囲気作りのお手伝い役で、リーダーではありません。昨年の講座では、緊張気味だった方が徐々にリラックスし、笑顔で帰宅されたのが印象的でした」と説明。NPプログラムの開催日時は本誌3ページの【熊本市 母子福祉センター】講座案内でご確認ください。

## 町内会の集まりや行事に 地域の台所 **【カロリー庵】**のお弁当を!

町内会の集まりや老人クラブの旅行、家庭での祝事には【カロリー庵】のお弁当がお勧めです。食材は、自家菜園の無農薬野菜や、県産品をはじめとする産地がはっきりした国内産の野菜・乾物・肉・魚介類などがメイン。調理の際は添加物や加工食品を避け、手作りに徹しています。食材本来の旨味を尊重し、砂糖・塩分も控えめなので生活習慣病が気になる方にもお勧め。毎年、ご注文いただく町内やグループが増え、地域の皆さんの笑顔を楽しみに作っています。



折箱タイプの行楽弁当(例)  
食材・献立は季節により変更。祝専用  
は重箱タイプのご注文も可能です

### 【料金】

- 行楽弁当・祝い膳……1,000円～人数・ご予算に応じます
  - オードブル(皿盛)……3,000円～人数・ご予算に応じます
- (行楽弁当(祝い膳)は10個以上より配達。料金はいずれも配達料・消費税込)

有限  
会社



ご注文

下記のフリーダイヤルまでお気軽に  
《弁当・オードブル共に1週間～2日前までのご予約をお願いします》

お問い合わせはフリーダイヤル ☎ 0120-125253 でお気軽にどうぞ!

はっぴい実現委員会

夢中で種をまき上げるお客様



味千ラーメン“出前隊”の厚意で外食気分！

2月25日、ボランティアで県内外の施設にラーメンの出前を続けている「味千ラーメン“出前隊”」の方々4名が【おとなの学校】を訪問。調理器具・材料を持ち込んで豚骨ラーメン150食を作り、待ちかねたお客様に振る舞いました。「ラーメンは10年ぶり」「外食気分楽しい」「汁も全部飲んだ」と皆様も大喜び。汗びしょりでラーメンを作ってくださった味千スタッフの皆様、「ありがとうございました！」



ピュア・サポートグループは多彩な事業を展開し、地域の皆様に癒しと安心をお届け致します。

ピュア・サポートグループ

医療法人社団  
大 浦 会

メディカルケアセンター ファイン

居宅介護支援事業所 ファイン

訪問看護ステーション ファイン

介護老人保健施設 おとなの学校 本校 (入所・通所リハ)

メディカルフィットネス ファイン (疾病予防施設)

訪問介護ステーション 博寿園

認知症通所介護 おとなの学校 三郎校

小規模多機能型居宅介護 おおうらさんち (通い・訪問・泊まり)

社会福祉法人  
照 敬 会

ケアハウス ゆいの家

特別養護老人ホーム 八角堂 (平成21年6月開設予定)

有料老人ホーム はっぴいはうす

小規模多機能型居宅介護 はっぴいはうす (通い・訪問・泊まり)

小規模多機能型居宅介護 はっぴいはうす参番館 (通い・訪問・泊まり)

高齢者優良賃貸住宅 はっぴいはうす五番館

小規模多機能型居宅介護 はっぴいはうす六番館 (平成21年5月開設)

訪問介護員養成事業 【ヘルパー養成講座】

有限会社  
ひまわりくらぶ

配食 (おおうらさんちのおべんとう)・病院食 など

有限会社  
カ ロ リ 庵

ホスピケアホーム ファイン (長期介護・看取りなど)

有限会社  
ケアベース

高齢者優良賃貸住宅 はっぴいはうす式番館

NPO 法人 ここへおいでよ

ここへおいでよ (保育・知育・学童保育)

NPO 法人 ここへおいでよ  
社会福祉法人 照敬会 共同企業体

熊本市夢もやい館 (熊本市指定管理者)

熊本市母子福祉センター (熊本市指定管理者)

各事業のお問い合わせ・ご注文はコールセンターへどうぞ！

いつも に こ に こ きん  
☎ 0120-125253